

PROTOCOLO PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL SISTEMA BIBLIOTECA

El sistema de Biblioteca, entrega diversos servicios para nuestros usuarios, sean ellos parte de la comunidad Universitaria o usuarios externos. Los servicios se dividen en presenciales y en línea.

Para los usuarios de la Comunidad Universitaria, es necesario presentar Credencial Universitaria al momento de requerir algún servicio y los externos carnet de identidad. Si son parte de algún convenio PIB, papeleta de la institución solicitante.

Servicios presenciales:

Se realizan **Préstamos en sala y a domicilio**, a domicilio, permite acceder a los textos por días según políticas establecidas en el [Reglamento de Biblioteca](#).

El material facilitado en Préstamo a Domicilio podrá ser renovado, siempre que el material no haya sido reservado por otro usuario. Puedes llevar hasta 8 títulos.

El Sistema de Bibliotecas tiene horarios de atención diferenciados por Facultad.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias sociales atiende de lunes a viernes de 9.00 a 22.00 horas y sábados de 10.00 a 14.00 horas.

La Biblioteca de la Facultad de Pedagogía atiende de lunes a viernes de 9.00 a 20.00 horas y los sábados de 10.00 a 14.00 horas.

La Biblioteca de la Facultad de Artes atiende de lunes, miércoles y viernes de 9.00 a 18.00 horas y martes y jueves de 10.00 a 19.00 horas, no atiende los días sábados.

Se permite la **renovación presencial y telefónica** de los préstamos, durante el periodo de atención a público de la Biblioteca.

- Por teléfono: 2 787 8061 Facultad de Ciencias Sociales, 227878334 Facultad de Pedagogía y 227878285 en la Facultad de Artes.
- Directamente en el mesón de atención, durante toda la jornada, con material en mano o credencial.

La colección de Alta Demanda y de Sala, no permite renovaciones.

El Servicio de Referencia, es una atención personalizada ante dudas o requerimientos más específicos de información.

El servicio de Buzón de devolución está ubicado en el acceso principal de cada sede de Biblioteca, permite devolver material durante las 24 horas del día.

Los Préstamos Interbibliotecarios, son el Acceso a fondos bibliográficos de instituciones con convenio, para acceder a este servicio debes acercarte a Referencia.

Los Talleres de uso de Tecnologías para el Apoyo del Aprendizaje y la Docencia, tienen como objetivo el desarrollo de competencias informacionales en apoyo a la actividad académica e investigativa.

Las Salas de Estudio Grupal, otorgan un espacio de estudio para los usuarios de la Biblioteca, cuenta con data, pizarra telón. Este servicio solo está disponible en la Biblioteca Central, de la Facultad de Ciencias sociales. Para el mejor funcionamiento y uso de las salas se ha creado una normativa: se solicita en el mesón de atención, debes presentar credencial universitaria para reservar, si no haces uso de tu reserva debes informar al mesón, se usa por dos hora, solo se espera 15 minutos para hacer uso de la reserva, de lo contrario se asigna a otro usuario.

El Uso de notebook es un material muy solicitado por los usuarios de nuestro Sistema de Bibliotecas, este préstamo se solicita en la secretaria de la Biblioteca, en el caso la facultad de ciencias sociales, y en el mesón de atención, en las otras dos Bibliotecas de las Facultades. El préstamo es por dos horas, previa presentación de la credencial Universitaria.

Todas nuestras Bibliotecas cuentan con **conexión WIFI** gratuita para nuestros usuarios. Para solicitar la clave solo debes acercarte al mesón de atención.

Servicios en línea

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad, también dispone de servicios en línea, en este punto, están todos los servicios que se pueden entregar vía internet, y no es requisito presentarse en nuestra red de Bibliotecas físicamente.

Los servicios disponibles son:

Referencia Electrónica: Asistencia remota a los usuarios en la recuperación impresa y electrónica de información, apoyo en la confección de citas bibliográficas. Para acceder a este servicio, debes enviar un correo a mbarboza@academia.cl

Catálogo en línea: Acceso a los datos referenciales del material bibliográfico de Biblioteca <http://alex.academia.cl>

Base de Datos Suscrita: Nuestra Biblioteca cuenta con suscripción a la Base de datos académica EBSCO, esta herramienta resulta vital en la investigación y actualización de conocimientos. Dispone de la suscripción a la base de datos Prisma, de Proquest, y estableció el convenio BEIC de Conicyt. Desde el año 2017 disponemos de la base de datos HAPI.

Biblioteca Digital: Con el objetivo de promover las tesis de pre y post grado, así como las publicaciones de la Universidad y los documentos patrimoniales institucionales es que disponemos de una Biblioteca digital en la siguiente dirección <http://bibliotecadigital.academia.cl/>

Sugiere un libro: Formulario de solicitud de libros que permite recomendar o solicitar otros materiales que se consideran necesarios en la colección de las Bibliotecas que comprenden el Sistema de Bibliotecas de la Universidad.