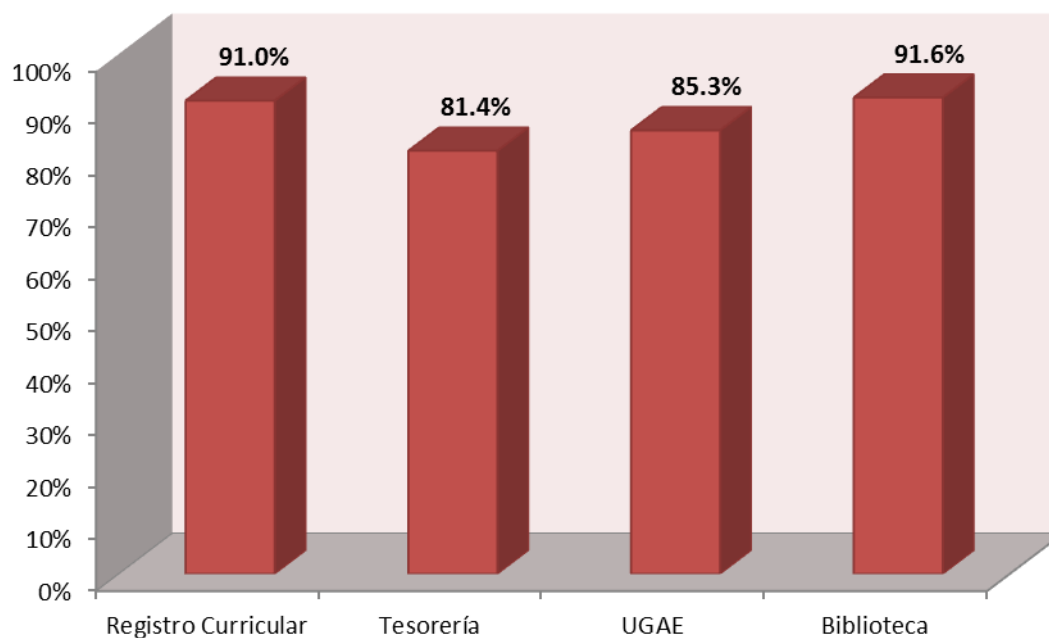


Nivel de Satisfacción con Servicios de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano

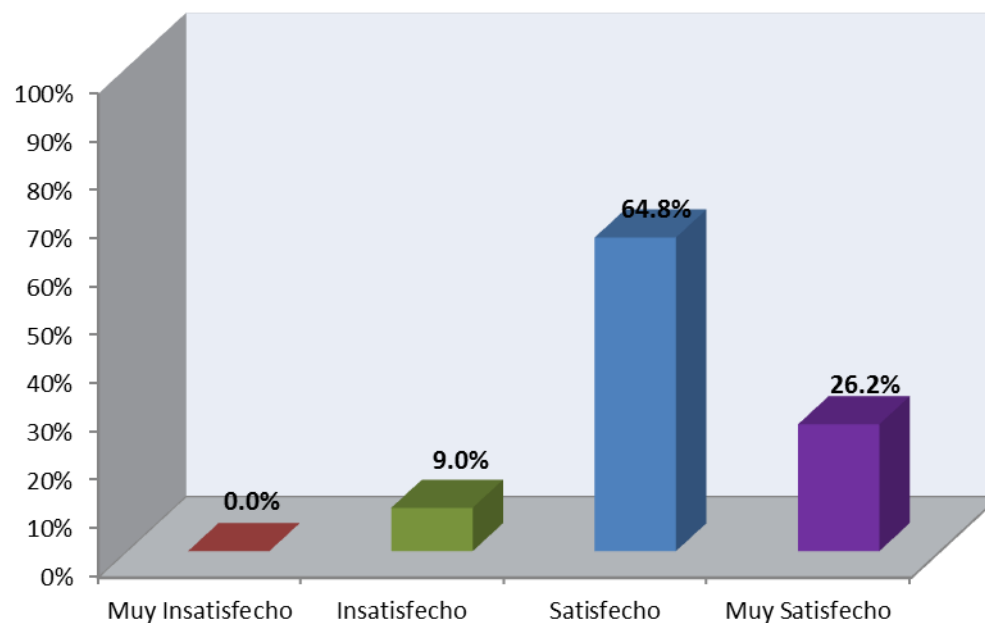
Nivel de Satisfacción con Servicios UAHC (Muy Satisfecho + Satisfecho)



Nivel de Satisfacción con “Registro Curricular”

Tipo de usuario según facultad	
Facultad de Ciencias Sociales	100
Facultad de Pedagogía	37
Facultad de Artes	12
Total	149

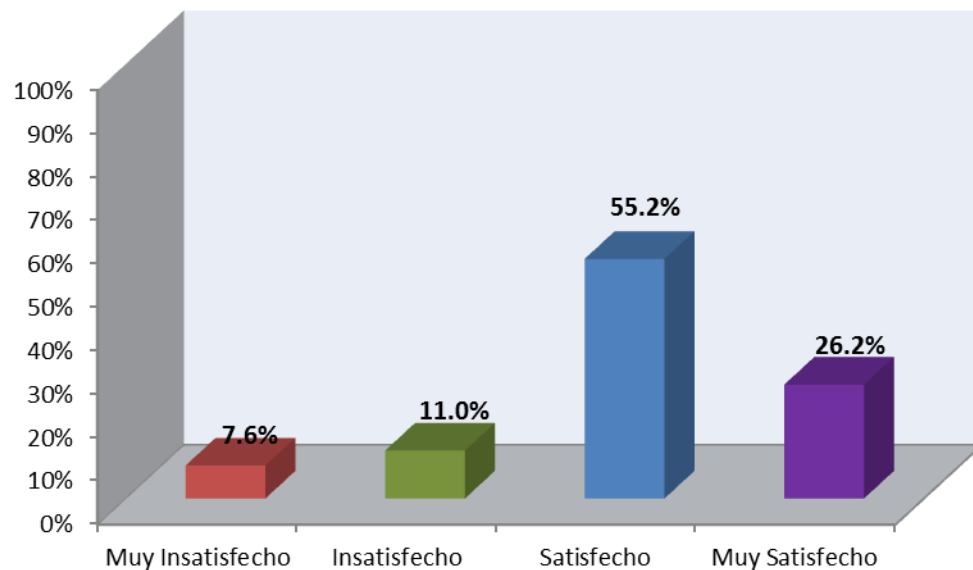
Nivel de Satisfacción (respuestas efectivas)	
Muy Insatisfecho	0.0%
Insatisfecho	9.0%
Satisfecho	64.8%
Muy Satisfecho	26.2%
Total Respuestas	145
No Responde	4



Nivel de Satisfacción con “Tesorería”

Tipo de usuario según facultad	
Facultad de Ciencias Sociales	86
Facultad de Pedagogía	39
Facultad de Artes	20
Total	145

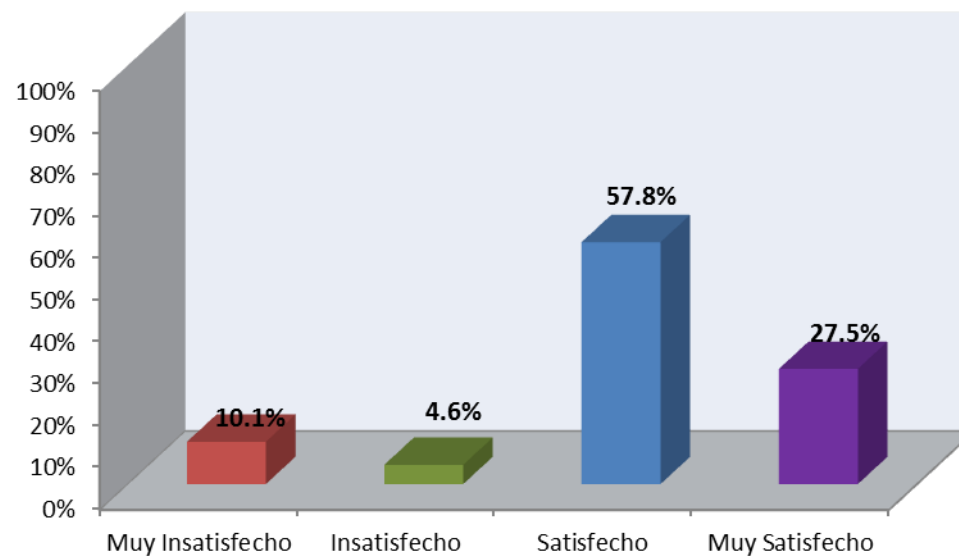
Nivel de Satisfacción (respuestas efectivas)	
Muy Insatisfecho	7.6%
Insatisfecho	11.0%
Satisfecho	55.2%
Muy Satisfecho	26.2%
Total Respuestas	145



Nivel de Satisfacción con “UGAE”

Tipo de usuario según facultad	
Facultad de Ciencias Sociales	79
Facultad de Pedagogía	32
Facultad de Artes	5
Total	116

Nivel de Satisfacción (respuestas efectivas)	
Muy Insatisfecho	10.1%
Insatisfecho	4.6%
Satisfecho	57.8%
Muy Satisfecho	27.5%
Total Respuestas	109
No Responde	7



Nivel de Satisfacción con “Biblioteca”

Tipo de usuario según facultad	
Académico/a	27
Alumno/a de posgrado	10
Alumno de pregrado	234
Alumno de pregrado, Funcionario	1
Funcionario	8
Tesista o Pre-tesista	51
Tesista o Pre-tesista, Alumno de posgrado, Académico	1
Usuario externo	4
Total	336

Nivel de Satisfacción (respuestas efectivas)	
Muy Insatisfecho	0.9%
Insatisfecho	7.4%
Satisfecho	72.4%
Muy Satisfecho	19.2%
Total Respuestas	323
No Responde	13

