

# Instructivo para la recuperación de la clave

---

Para ingresar a su sesión del Navegador Academia es necesario tener un usuario y una clave. Donde el usuario corresponde a su rut sin puntos ni guión y sin dígito verificador.

La dirección del Navegador Academia es **navegador.academia.cl** o también se puede acceder desde la página de la Academia ([www.academia.cl](http://www.academia.cl))

## Navegador Academia

---

Usuario:

Ej: Si su RUT es 12.345.678-5, su usuario será 12345678.

Clave:

[Olvidé mi clave](#)   [No tengo clave](#)

---

Para recuperar la clave tiene dos opciones:

1. Olvidé mi clave
2. No tengo clave

Ambas opciones realizarán un proceso de validación de quien está solicitando la clave.

Recuperación de Contraseña

El USUARIO es su rut sin dígito verificador. Ej: Si su rut es 12.345.678-5, el usuario es 12345678

Ingrese su USUARIO :

Debe ingresar su usuario (Su rut sin dígito verificador.)

Y al presionar el botón **Responder** usted verá una serie de preguntas y alternativas.

Fecha de Nacimiento

Si observa solo 4 opciones o menos, deberá realizar la recuperación manual, siguiendo las siguientes **INSTRUCCIONES**

- 1964-08-13
- 1976-11-18
- 1979-09-10
- 1989-12-19
- 1990-07-29

Al contestar correctamente una serie de 4 a 5 preguntas se le enviará un correo con una nueva clave al mail personal registrado por usted en la Universidad.

Al realizar este proceso automático de recuperación de clave usted puede presentar las siguientes dificultades para recibir su clave:

**MI FECHA DE NACIMIENTO U OTRO DATO NO APARECEN EN LAS RESPUESTAS**

**ME APARECE UN MENSAJE QUE DICE “No puede realizar más intentos.**

Debe consultar al siguiente correo [navegador.academia@academia.cl](mailto:navegador.academia@academia.cl)”

**NO TENGO CORREO PERSONAL REGISTRADO**

**MI CORREO PERSONAL ESTÁ MAL ESCRITO**

**MI CORREO PERSONAL ESTÁ BIEN ESCRITO PERO NO ME LLEGA EL MAIL**

**Ante estas situaciones, deberá realizar el proceso manual de obtención de clave.**

## PROCESO MANUAL DE OBTENCIÓN DE CLAVE

La obtención manual de una clave se realiza en dos sedes:

- Condell (Registro Curricular ubicado en el edificio Barco)
- Agustinas (Recepción Docente y Laboratorio)

Puede acudir a cualquiera de las dos sedes a solicitar una clave para el Navegador Academia. Debe llevar su carné de identidad ya que de lo contrario no le podrán entregar una clave.

NOTA: Para regularizar sus datos como correo, fecha de nacimiento, apellidos, otros debe acercarse a **Registro Curricular en sede Condell, Laboratorio en sede Agustinas y Laboratorio en sede Huérfanos.**