

# PROTOCOLO PSICOSOCIAL

Cuestionario SUSESO  
ISTAS-21



UNIVERSIDAD  
ACADEMIA  
DE HUMANISMO CRISTIANO



## ¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

Situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea. Se entiende que estas situaciones pueden favorecer la buena salud de los/as trabajadores/as, o bien, afectarla

## ¿POR QUÉ SE MIDEN?

Para la prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional



## ¿CÓMO SE MIDEN?

Mediante el cuestionario SUSESO ISTAS 21, que mide de manera completamente **anónima**, la existencia y magnitud de factores relacionados con los riesgos psicosociales.



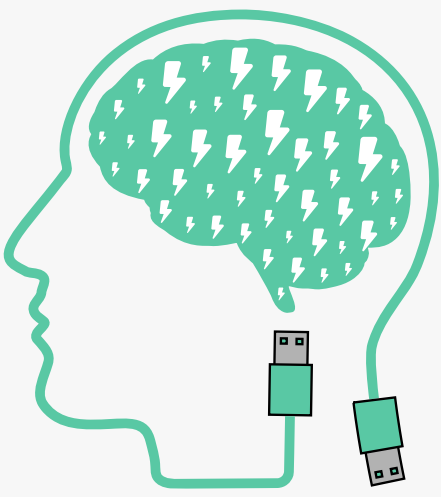
## QUÉ MIDE EL CUESTIONARIO SUSESO ISTAS-21

- Exigencias psicológicas
- Trabajo activo y desarrollo de habilidades
- Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo
- Compensaciones y estima
- Doble presencia



SUSESO/ISTAS 21





## EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS

Se refiere a Cantidad de trabajo, tipo de tarea a realizar, necesidad de esconder emociones, etc.

## TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

Posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador/a, control sobre el tiempo de trabajo, sentido del trabajo, entre otros.



## APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DE LIDERAZGO



Claridad y conflicto de rol, refuerzo, apoyo social, sentimiento de grupo dentro de la empresa, etc.

## COMPENSACIONES Y ESTIMA

Inseguridad en el empleo, perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros.



## DOBLE PRESENCIA

Claridad y conflicto de rol, refuerzo, apoyo social, sentimiento de grupo dentro de la empresa, etc.



## ¿CÓMO SE CONTESTA?

Recibirás un link en tu correo electrónico con la encuesta. Recuerda que solo puedes contestarla **UNA VEZ**. Por último, no olvides que la encuesta es **ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL**