



**POLÍTICA DE CALIDAD
OTEC
UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

OTEC UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, se compromete con la búsqueda de la excelencia para cada uno de sus procesos de capacitación y programas de formación impartidos a sus usuarios y/o participantes, basándose en ello en la Norma Chilena NCh 2728:2015.

OTEC UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, se compromete a revisar permanentemente sus procesos mejorando continuamente la eficacia de nuestro servicio e integrando a sus usuarios, participantes y partes interesadas en el diseño y planificación de las acciones de capacitación, respetando los requisitos legales y reglamentarios definidos por la autoridad competente y por la propia institución.

OTEC UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, optimiza sus servicios a través del entrenamiento a sus trabajadores, la estandarización de sus procesos, asegurando que el servicio que recibe el usuario y/o participante cumpla con los requerimientos de calidad y expectativas.

OTEC UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, se encamina a ser una institución reconocida, líder en servicio de capacitación, con el fin de ser colaboradores activos en el desarrollo de competencias laborales para sus usuarios y/o participantes.



Álvaro Ramis Olivos
Rector

Universidad academia de Humanismo Cristiano



RECTORÍA

Santiago, 17 de mayo de 2024