

Vinculación con el Medio, Bidireccionalidad y Mecanismos de Interacción

Dirección de Vinculación con el Medio (DIVIM)

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Para la Comisión Nacional de Acreditación-CNA en el Documento *Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación Institucional del Subsistema Universitario*¹, se establece que la función de vinculación con el medio es bidireccional, es decir, corresponde a una construcción conjunta de la universidad con sus grupos relevantes de interés. Se explicita en políticas y mecanismos que señalan propósitos y acciones para los ámbitos de interacción definidos institucionalmente. Los estándares para la Vinculación con el Medio (VcM en adelante) se pueden dividir en tres niveles:

NIVEL 1:

- Existe una política y modelo de VcM coherente con la misión, valores y propósitos institucionales, que declara los impactos externos e internos que se esperan de su implementación.
- La política define los objetivos y propósitos de la VcM.
- Cuenta con recursos y medios de gestión para la planificación y ejecución de las acciones comprometidas.
- El modelo se sustenta en una política de naturaleza bidireccional, que ha sido diseñada colaborativamente por la universidad y los grupos relevantes de interés que ésta ha definido.

NIVEL 2:

- La política y modelo de vinculación bidireccional con el medio se aplican en toda la universidad.
- Los ámbitos de VcM se encuentran identificados, formalizados y se aplican sistemáticamente en las acciones realizadas por la universidad.
- Los instrumentos de VcM están orientados al logro de los impactos externos e internos esperados, y cuentan con indicadores que permiten el seguimiento periódico de éstos.

NIVEL 3:

- El seguimiento de los indicadores de impacto de las acciones comprometidas permite realizar ajustes a su planificación y ejecución cuando es necesario.
- Existen instrumentos para fomentar la contribución de las acciones de VcM a la formación de las y los estudiantes en todos los niveles, así como su articulación con las actividades de investigación, creación y/o innovación que se realizan en la universidad.

La universidad realiza acciones de VcM que tienen un impacto positivo en su entorno significativo o a nivel nacional, y en la formación de las y los estudiantes, así como en otras funciones institucionales.

¹ https://academia248-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/divim_academia_cl/EWSKjazxvM9JoiAW9mcOth0BE3cjKxjTLbVa-jGE7_2TFw?e=f72asn

¿CÓMO SE DEFINE LA BIDIRECCIONALIDAD DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO?

La Bidireccionalidad es un concepto clave en la VcM en las universidades chilenas. Se refiere a la necesidad de establecer relaciones horizontales y colaborativas entre las universidades y sus entornos relevantes, en contraste con el modelo tradicional de extensión unidireccional.

Las características clave de la bidireccionalidad son:

1. Los **beneficios mutuos**: la bidireccionalidad implica que tanto las universidades como las comunidades y grupos de interés con los que se vinculan obtengan beneficios de la interacción; es intercambio generoso y transformador.
2. La **co-construcción del conocimiento**: la bidireccionalidad promueve la generación de conocimiento de forma conjunta entre la academia y los actores sociales; se trata de una elaboración conjunta de un nuevo conocimiento.
3. El **diseño participativo**: la bidireccionalidad implica la participación de los actores del entorno en el diseño, ejecución y evaluación de las iniciativas de VcM.
4. Las **relaciones horizontales**: la bidireccionalidad busca superar la relación vertical y paternalista de la extensión tradicional, fomentando el diálogo fluido y horizontal entre las universidades y sus entornos.

Sin embargo, se advierte también la comprensión superficial y la instrumentalización de la bidireccionalidad en la práctica debido a la presión por la acreditación y la rendición de cuentas ha llevado a algunas universidades a reducir la bidireccionalidad a la mera participación de agentes internos y externos en las actividades, sin que exista una verdadera interacción horizontal y colaborativa. La bidireccionalidad es una experiencia relacional y no un atributo que se pueda contabilizar y que su implementación efectiva requiere de un trabajo a largo plazo con las comunidades y territorios.

¿CUÁL ES LA RELACIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO?

Esto es un tema central en el debate sobre la función social de las universidades chilenas y la misión socio-territorial. La VcM idealmente enriquece y retroalimenta la investigación, y viceversa, a través de una relación bidireccional.

1. La VcM puede **inspirar nuevas líneas de investigación** al interactuar con las comunidades y sus problemáticas, los investigadores pueden identificar nuevas preguntas y áreas de estudio relevantes para el desarrollo social.
2. La VcM puede **aportar datos y perspectivas a la investigación** con la participación de los actores sociales en la investigación puede brindar valiosa información contextualizada y perspectivas que enriquecen el análisis, el ajuste metodológico y la aplicación de instrumentos.
3. La investigación **puede nutrir las acciones de VcM**, pues los resultados de la investigación, si se traducen y transfieren adecuadamente, pueden servir para el diseño de soluciones, programas e intervenciones en el medio.
4. La VcM **puede dar mayor pertinencia a la investigación** con la interacción con el medio permite evaluar la relevancia social de la investigación y ajustar su enfoque para que responda a las necesidades del país y su posible aporte a las Políticas públicas.

Sin embargo, se advierte que esta relación no siempre se da de forma fluida y efectiva en la práctica:

1. La presión por la rendición de cuentas puede desincentivar la investigación: El enfoque en la medición de impacto a corto plazo puede llevar a priorizar actividades de VcM con resultados inmediatos y visibles, en detrimento de la investigación a largo plazo.

2. La falta de reconocimiento del trabajo de VcM puede desincentivar la participación de los académicos: Si la VcM no se valora en la carrera académica, los investigadores pueden percibirla como una carga adicional que no aporta a su desarrollo profesional.
3. La comprensión superficial de la bidireccionalidad puede limitar la integración de la investigación: Si la VcM se reduce a la mera participación de actores externos en actividades puntuales, sin una verdadera colaboración en la generación de conocimiento, la investigación no se verá enriquecida por la interacción con el medio.

La relación entre investigación y VcM es un proceso en construcción que requiere de un compromiso institucional para superar las barreras existentes y fomentar la integración real de ambas funciones.

¿CUÁL ES LA RELACIÓN ENTRE DOCENCIA Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO?

La relación entre docencia y vinculación con el medio es otro aspecto fundamental del debate sobre la función social de las universidades chilenas. La VcM puede enriquecer la docencia y viceversa, creando un círculo virtuoso que beneficia a estudiantes, académicos y comunidades.

Aportes de la vinculación con el medio a la docencia:

1. **Experiencias de aprendizaje en contextos reales** donde la VcM permite a los estudiantes aplicar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas, resolviendo problemas concretos y desarrollando habilidades para el trabajo con la comunidad.
2. **Conexión con las necesidades del país** en la que la VcM acerca a los estudiantes a las realidades sociales, económicas y ambientales del país, fomentando la conciencia crítica y la responsabilidad social.
3. **Desarrollo de habilidades transversales** cuando la VcM promueve el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la capacidad de adaptación y la resolución de conflictos, habilidades altamente valoradas en el mundo laboral.

Aportes de la docencia a la vinculación con el medio:

1. **Formación de profesionales con compromiso social:** La integración de la VcM en los currículos universitarios puede contribuir a la formación de profesionales con una mayor sensibilidad social y con las competencias necesarias para el trabajo con las comunidades.
2. **Generación de conocimiento relevante para el medio:** Los proyectos de investigación y las actividades de vinculación con el medio realizados en el marco de la docencia pueden aportar soluciones a problemas concretos del entorno y generar conocimiento aplicable a las necesidades del país.

Desafíos y tensiones:

1. **Énfasis en la docencia vinculada como instrumento de acreditación:** La presión por demostrar la bidireccionalidad de la VcM ha llevado a algunas universidades a enfocarse principalmente en la docencia vinculada, descuidando otras formas de interacción con el medio.
2. **Riesgo de instrumentalizar la realidad territorial:** Si la docencia vinculada se centra exclusivamente en los objetivos curriculares, sin considerar las necesidades y perspectivas del entorno, se corre el riesgo de instrumentalizar la realidad territorial.
3. **Falta de tiempo y recursos para la vinculación con el medio:** La sobrecarga docente y la falta de recursos específicos para la vinculación con el medio pueden dificultar la implementación de actividades de vinculación con la calidad y profundidad deseadas.

Al igual que con la investigación, la integración de la vinculación con el medio en la docencia es un proceso en desarrollo. Las universidades deben avanzar hacia una comprensión más profunda de la bidireccionalidad, que vaya más allá de la simple inclusión de actividades de vinculación con el medio en el currículum. La vinculación con el medio debe ser una

experiencia transformadora tanto para los estudiantes como para las comunidades, y debe contribuir a la construcción de una universidad más conectada con las necesidades del país.

EL TERRITORIO. UN CONCEPTO CENTRAL EN LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LAS UNIVERSIDADES

El territorio es un concepto central en la VcM de las universidades chilenas, especialmente para las instituciones regionales y se define como un espacio físico y epistemológico dinámico y flexible que alberga diversos actores, instituciones, paisajes y lógicas.

1. La **VcM territorializada**: Se enfatiza la necesidad de que las universidades se arraiguen en sus territorios, comprendan sus problemáticas específicas y trabajen en colaboración con las comunidades para generar soluciones pertinentes.
2. El **territorio como fin último de la VcM**: Se destaca que la vinculación con el medio debe contribuir al desarrollo social y económico de los territorios, a través de la generación de conocimiento compartido y la co-construcción de soluciones.
3. **Diversidad territorial**: Se reconoce que cada territorio tiene características y necesidades únicas. La vinculación con el medio debe adaptarse a esta diversidad y evitar la aplicación de modelos estandarizados que no respondan a las realidades locales.
4. **Relación bidireccional con el territorio**: Se propone que la vinculación con el medio no debe limitarse a transferir conocimiento desde la universidad hacia el territorio, sino que debe establecer una relación de intercambio y aprendizaje mutuo.
5. **Importancia de las organizaciones sociales**: Se reconoce el rol fundamental de las organizaciones sociales y comunitarias como actores clave en la vinculación con el medio territorializada.

Los desafíos que enfrenta la VcM territorializada:

1. Desacople entre las políticas de acreditación y la diversidad territorial: se critica la tendencia a la estandarización de la VcM, que ignora las particularidades de cada territorio. Se propone la necesidad, por ejemplo, de una "calidad situada" que se adapte a las realidades locales.
2. Falta de reconocimiento del valor del territorio: se observa una desvalorización del conocimiento local y de las prácticas tradicionales en la academia. Se propone la necesidad de incorporar la ecología de saberes y reconocer la diversidad epistemológica del mundo.
3. Lógica extractivista del conocimiento: se critica la tendencia de algunas universidades a extraer información del territorio sin generar un impacto real en su desarrollo. Se propone la necesidad de una VcM que contribuya a la transformación social y la justicia territorial.

La VcM territorializada implica un compromiso profundo de las universidades con sus entornos, un reconocimiento de la diversidad territorial y epistemológica, y una búsqueda de soluciones conjuntas que contribuyan al desarrollo social y económico de los territorios.

No existen una sistematización en la literatura que ofrezca una lista específica de mecanismos de VcM para su relación con la docencia e investigación. Sin embargo, es posible aventurarse e inferir algunos mecanismos clave:

Para la relación con la docencia:

1. Una **docencia situada y vinculada**: este es el mecanismo más mencionado por la experiencia ante procesos de acreditación, lo que implica la integración de actividades de VcM en los currículos universitarios, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales y trabajar con las comunidades. Algunos ejemplos de docencia vinculada serían:
2. Los **proyectos de investigación-acción** con la comunidad, que combinan la generación de conocimiento con la intervención social.

3. **Prácticas profesionales** en organizaciones sociales o instituciones públicas que atienden problemáticas del territorio.
4. **Talleres y cursos** impartidos por estudiantes en colaboración con organizaciones locales, abordando temas relevantes para la comunidad.
5. Abrir **espacios de reflexión y diálogo** donde la VcM puede incorporarse a la docencia a través de espacios curriculares dedicados a la reflexión crítica sobre las problemáticas del entorno, el rol social de la universidad y las posibilidades de acción desde las distintas disciplinas.
6. **Seminarios** sobre temas de interés para la comunidad, con la participación de actores sociales.
7. **Cursos que aborden la relación** entre la disciplina y el desarrollo socio-territorial, incluyendo el análisis de casos y de las experiencias de vinculación bidireccional con el medio.
8. Una **formación en competencias transversales** donde la VcM puede ser un espacio para el desarrollo de habilidades transversales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la capacidad de adaptación, a través de la participación en proyectos o actividades con la comunidad.

Para la relación con la investigación:

1. Una **investigación-acción** como enfoque metodológico que implica la participación activa de los actores sociales en todas las etapas del proceso de investigación, desde la definición del problema hasta la difusión de los resultados.
2. Los **proyectos de investigación colaborativa** donde la VcM puede facilitar la creación de equipos de investigación que incluyan a académicos, estudiantes y actores del territorio, combinando saberes y experiencias para abordar problemas complejos.
3. La **transferencia de resultados** de investigación para que la VcM puede ser un canal para la transferencia de los resultados de la investigación a la comunidad, a través de publicaciones accesibles, talleres de difusión, participación en espacios de diálogo con actores sociales, entre otros.
4. **Asesorías técnicas a organizaciones sociales** en la que la investigación puede aportar a la VcM a través de asesorías técnicas y metodológicas a organizaciones sociales e instituciones públicas, brindando información y herramientas para la toma de decisiones.
5. La **creación de observatorios o centros de estudio** donde la VcM puede impulsar la creación de observatorios o centros de estudio que aborden problemáticas del territorio desde una perspectiva interdisciplinaria, vinculando la investigación con la acción social.

Es importante destacar la necesidad de que estos mecanismos se implementen con una perspectiva bidireccional, que promueva la co-construcción del conocimiento y el diálogo horizontal entre la universidad y su entorno. La VcM no debe ser vista como una simple transferencia de conocimiento desde la academia hacia la comunidad, sino como un proceso de aprendizaje mutuo que enriquezca tanto la docencia y la investigación como el desarrollo del territorio.