



Guía de Verificación MFA

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

SEGURIDAD DIGITAL Uacademia

⚠ ¿Atrapado en un bucle de inicio de sesión o mensaje SMS?

Si la plataforma te pide continuamente confirmar por **SMS** o no te deja avanzar para configurar la aplicación: **¡NO intentes iniciar sesión repetidamente!** Esto bloqueará temporalmente tu cuenta. Sigue el orden que te indicamos a continuación.

✳ PASO PREVIO: RESTABLECIMIENTO DE MFA

SOS Si no puedes ingresar a tu cuenta:

Debes solicitar el **restablecimiento de métodos de MFA** a la mesa de soporte institucional antes de proceder con el registro en tu teléfono.

Contacto Soporte: soporte@academia.cl (Indica tu RUT y correo institucional).

📱 ¿QUÉ APLICACIÓN DEBO DESCARGAR?

⚠ **Cuidado:** en la tienda de aplicaciones existen varias apps de autenticación con nombres parecidos. La Uacademia utiliza **únicamente Microsoft Authenticator**. No instales Google Authenticator, Authy ni ninguna otra.

✓ USA ESTA



Microsoft Authenticator
Microsoft Corporation



✗ NO ES ESTA



Google Authenticator
Google LLC



✗ NO ES ESTA



Authy
Twilio Inc.



💡 Truco para reconocerla: el ícono oficial es un **escudo azul** con detalles blancos. Al buscar, verifica que el desarrollador sea **"Microsoft Corporation"**.

📋 PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACIÓN PASO A PASO

1 Instala la aplicación Microsoft Authenticator

Descarga la aplicación en tu dispositivo móvil desde la tienda oficial:



Microsoft Authenticator
Buscar en Google Play Store

Android



Microsoft Authenticator
Buscar en App Store

iPhone

*Nota: durante la instalación, concede los permisos de **cámara** y **notificaciones** cuando la App los solicite — son necesarios para escanear el QR y recibir las aprobaciones.*

2 Accede desde un computador y genera el código QR

1. Una vez que Soporte haya restablecido tus métodos (o al iniciar sesión en un equipo nuevo), abre el navegador en tu computador.
2. Inicia sesión con tu correo institucional y contraseña.
3. El sistema indicará: *"Se requiere más información"*. Haz clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla de configuración de la aplicación, presiona **Siguiente** hasta que aparezca un **Código QR** en pantalla.



3 Vincula tu cuenta escaneando el código QR

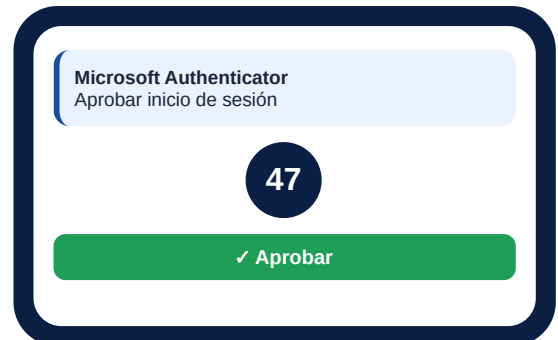
1. Abre la aplicación **Microsoft Authenticator** en tu teléfono.
2. Toca el botón "+" (o selecciona *Agregar cuenta*).
3. Selecciona el tipo de cuenta: **"Cuenta profesional o educativa"**.
4. Escoge la opción **"Escanear un código QR"**.
5. Apunta la cámara de tu teléfono al código QR visible en la pantalla de tu computador.



4

Confirma la notificación de prueba

1. En la pantalla de tu computador aparecerá un **número de 2 dígitos**.
2. Recibirás una notificación instantánea en tu celular.
3. Ingresa en tu teléfono el mismo número que ves en la pantalla del computador y presiona **Aprobar**.



¡Listo!  Tu cuenta ha quedado protegida con autenticación de doble factor.

Advertencia de seguridad importante

NUNCA compartas tu código QR, contraseñas ni códigos de verificación MFA con nadie. El personal de Soporte Técnico de la Uacademia NUNCA te solicitará tus claves ni aprobaciones de notificación sin que tú lo hayas iniciado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES

Problema detectado	Solución sugerida
 Bucle infalible por SMS	Detén los intentos de inicio de sesión. Envía un correo a soporte@academia.cl para solicitar el reseteo de MFA.
 No llega la notificación	Asegúrate de tener conexión a Internet (WiFi/Datos) y que la App tenga permitidas las notificaciones en los ajustes de tu celular.
 Cambiaste o perdiste el teléfono	Contacta directamente a Soporte TI para enrolar tu nuevo dispositivo móvil.
 La cámara no escanea el QR	Sube el brillo del monitor de tu computador o ingresa los datos manualmente seleccionando esa opción en la app.

📄 RESUMEN VISUAL DEL FLUJO DE REGISTRO

DE PRINCIPIO A FIN, EN 5 PASOS



📱 RECORDATORIO: IDENTIFICA LA APP CORRECTA



✉ ¿NECESITAS AYUDA?

SOS Mesa de soporte institucional

Correo:

Indica siempre tu **RUT** y tu **correo institucional** al escribir.